

ООО «РЕМИ КИДС» ОГРН 1197847148960 ИНН/КПП 7806562248/780601001

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01148-78/00337333 от 17.12.2019

Адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, проспект Новочеркасский, дом 33, корпус 3, литер А, помещение 18-Н

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

ООО «РЕМИ КИДС» - **Atribeaute Kids** – стоматологическая клиника, где работают высококвалифицированные специалисты, используются современные методики диагностики и лечения, применяются новейшие технологии и материалы, соблюдаются нормы санитарно – эпидемиологического режима. На оказанные в клинике медицинские услуги предоставляются гарантийные обязательства.

1. Сроки действия гарантийных обязательств:

- 1.1. на эстетическую реставрацию (постановку пломбы) постоянного зуба - 2 года: из них первые два года обслуживание со 100% скидкой, третий год – обслуживание со скидкой 50%; В случае травмы фронтальной группы зубов – при повторной травме и сколе ранее проведенной реставрации, восстановление проводится за счет пациента;
 - 1.2. на эстетическую реставрацию (постановку пломбы) молочного зуба – до смены молочного зуба;
 - 1.3. эндодонтическое лечение постоянных зубов со сформированными корнями (пломбирование каналов) – 2 года (при первичном прохождении, если нет особой анатомии каналов);
 - 1.4. эндодонтическое лечение постоянных зубов с несформированными корнями – 1 год;
 - 1.5. эндодонтическое лечение молочных зубов – 1 год;
 - 1.6. на несъёмные зубные протезы (индивидуальные коронки, вкладки, накладки) – 1 год.
 - 1.7. на установку стандартных коронок на молочный зуб с разрушением более 50% - 1 год. В случае разгерметизации коронки – повторная фиксация коронки проводится за счет клиники, сопровождение анестезиологической бригады оплачивает пациент. В случае скола коронки в результате травмы – фиксация коронки проводится за счет пациента.
 - 1.8. на ортодонтический ретейнер при соблюдении всех рекомендаций лечащего врача – 1 год.
- При возникновении спорных случаев, решение принимается в клинике – экспертной комиссией в течение 7 рабочих дней.

2. Гарантийные обязательства сохраняются при соблюдении пациентом следующих условий:

- 2.1. полное выполнение всех назначений и предписаний лечащего врача;
- 2.2. соблюдение гигиены полости рта; При неудовлетворительной гигиене полости рта, а также при неявке на периодические осмотры, указанные сроки гарантии и службы/эксплуатации на все виды конструкций сокращаются до 6 месяцев. Уровень гигиены определяется врачом-стоматологом, с учетом общепринятых стандартов оценки индекса индивидуальной гигиены.
- 2.3. **1 раз в 3-4 месяца посещать Клинику для прохождения профилактического осмотра полости рта - для пациентов прошедших лечение в медикаментозном сне; для пациентов с декомпенсированной формой кариеса; для пациентов с индексом гигиены более 2;**
- 2.4. дополнительно посещать Клинику для профилактических осмотров и диагностики в сроки, назначаемые лечащим врачом;
- 2.5. **1 раз в 3-4 месяца проводить мероприятия, направленные на поддержание гигиены полости рта (снятие зубных отложений, полировка пастами и профилактическое фторирование) – для пациентов с декомпенсированной формой кариеса; прошедших лечение в медикаментозном сне; для пациентов с индексом гигиены более 2;**
- 2.6. при возникновении дискомфорта обращаться в Клинику для проведения необходимой коррекции выполненной работы;
- 2.7. в случае оказания неотложной помощи в других лечебных учреждениях предоставлять выписку о проведенном лечении.
- 2.8. Выполнение гарантийных обязательств не продлевает срока гарантии. Расширение срока гарантии проводится только в случае полной санации полости рта и выполнения всех рекомендаций лечащего врача. В этом случае сроки гарантии продлеваются на 6 месяцев.

3. Гарантийные обязательства снимаются:

- 3.1. в случае не выполнения пациентом условий, указанных в разделе 2 настоящего положения, в том числе при возникновении осложнений;
- 3.2. в случае отказа законного представителя пациента от соблюдения плана комплексного лечения (о чём делается запись в медицинской карте);
- 3.3. в случае возникновения у пациента заболеваний (заболевания крови, сахарный диабет, онкология) и/или приёма лекарственных препаратов, которые напрямую или косвенно могут привести к изменениям в зубах и окружающих тканях и /или могут влиять на сохранение ортопедической конструкции.
- 3.4. в случае прекращения лечения по инициативе законного представителя пациента.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие услуги:

- 4.1. лечение периодонтита (повторное эндодонтическое лечение).

Заказчик (Законный представитель пациента)

ООО «РЕМИ КИДС»

Генеральный директор _____ Азук А.В.